

BizBox dokumentace

# Refundace objednávky



Verze: 25. 5. 2023

Kontaktní e-mail: [podpora@bizbox.cz](mailto:podpora@bizbox.cz)

Web: [www.bizbox.cz](http://www.bizbox.cz)

Refundací objednávky vzniká **opravný daňový doklad** k vytvořené faktuře. Refundovat lze tedy pouze takovou objednávku, ke které již faktura existuje.

Opravný daňový doklad se vytváří kliknutím na tlačítko **Refundovat** v detailu objednávky nebo automaticky při zrušení objednávky na dobírku, která má vytvořenou fakturu.

## Vytvoření opraveného daňového dokladu

Pokud potřebujete k nějaké objednávce vytvořit opravný daňový doklad, je potřeba jít do detailu takové objednávky. Jestliže tato objednávka nemá vytvořenou fakturu, nebude možné opravný daňový doklad vytvořit.

V detailu objednávky kliknete na tlačítko **Refundovat**. Objeví se dialogové okno, ve kterém musíte vyplnit **důvod** refundace a na tabu Informace o platbě **číslo účtu zákazníka** (pokud číslo účtu neznáte, můžete vyplnit mezery).

Refundovat objednávku 9900000002 ✕

Informace o refundu Informace o platbě

**Důvod refundace**

Počet znaků je 0.

**Nastavení zákazníka**

Změnit klasifikaci zákazníka  NE

Klasifikace zákazníka  + ✕ SPRÁVCE

**Vrácené položky**

Chcete refundovat všechny položky z objednávky?  ANO

✔ Refundovat ✕ Zrušit

## Nastavení klasifikace zákazníka

V této sekci můžete upravit **klasifikaci zákazníka**, která se mu přiřadí po dokončení refundace. Klasifikaci zákazníka pak vidíte u každé objednávky, kterou daný zákazník vytvoří. S klasifikací zákazníka je možné pracovat i na webu (například upravit šablonu tak, aby určitá klasifikace zákazníka vypnula z webu možnost nákupu na dobírku).

## Vrácené položky

Pokud chcete refundovat objednávku jako celek, ponechte položku **Chcete refundovat všechny položky z objednávky?** na ANO a refundaci dokončete. Objednávka se bude refundovat kompletně, takže její výsledná cena bude nulová.

V případě, že chcete refundovat pouze část objednávky nebo změnit cenu pro některý z produktů, nastavení **Chcete refundovat všechny položky z objednávky?** Přepněte na NE. Tím se v okně rozbalí další dialog, který obsahuje všechny položky objednávky.

### Vrácené položky

Chcete refundovat všechny položky z objednávky?  NE

### Položky objednávky

Produkt	Množství	Jednotková cena	Celkem
Dárkový poukaz 500 Kč	1 ks	500 CZK	500 CZK

Vrátit  jednotek.

Změnit cenu pro  jednotek na  CZK

### Extra položky

Produkt	Množství	Jednotka	Daň	Cena včetně daně	Jednotková cena
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Kus"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> NE	<input type="text" value="0"/> CZK

U jednotlivých produktů můžete nastavit, **kolik jich chcete vrátit** (kompletně je refundovat), případně jak se má **upravit jejich cena**.

## Extra položky

Sekce Extra položky vám umožňuje na opravný daňový doklad přidat další položky, které nejsou produkty.

Pokud má Extra položka **kladně** zadané množství, bude se její cena **přičítat** (zákazník dává peníze vám); pokud má množství **záporné**, bude se cena **odečítat** (vracíte peníze zákazníkovi).

Jestliže tedy byla například na objednávce sleva na celou objednávku, můžete pomocí kladné Extra položky upravit (snížit) cenu refundovaného produktu o původní poskytnutou slevu na objednávce.

## Vrácení položek na sklad

Při refundaci nikdy **nedochází k vrácení vydaných položek na sklad**. Toto je vždy potřeba udělat ručně a vrácené produkty standardně naskladnit (vytvořit příjemku).

## Věrnostní body

Pokud byly zákazníkovi za objednávku přidány věrnostní body, refundací objednávky **zákazník o body ve výši refundované částky přijde**. Pokud tedy refundujete celou objednávku, zákazník za objednávku získá nula věrnostních bodů.



**BizBox, s.r.o.**

Roubalova 13  
602 00 Brno  
Česká republika

IČO 293 52 568  
DIČ CZ 293 52 568

+420 725 268 999  
podpora@bizbox.cz  
www.bizbox.cz