

BizBox dokumentace

MALL – nastavení prodeje a přenos objednávek



Verze: 15. 6. 2023

Kontaktní e-mail: podpora@bizbox.cz

Web: www.bizbox.cz

BizBox umožňuje propojení s prodejním portálem MALL.cz a MALL.sk – od vystavení produktu až po přenos objednávek z MALL do BizBoxu, kde dojde k jejich vyřízení i tisku štítků.

Pokud si přejete začít na MALL prodávat, neváhejte nás prosím kontaktovat – z naší strany je potřeba připravit a nastavit přenos objednávek a případně i produktové feedy.

XML feedy

Produkty se do MALL přenáší pomocí produktových XML feedů. Feedy jsou dva – jeden obsahuje produktová data a ten druhý data o aktuální dostupnosti produktů.

Pokud na svém účtu tyto feedy založeny nemáte, obraťte se, prosím, na náš support, který vám je ochotně založí.

Nastavení produktového katalogu

Pro úspěšný přenos dat o produktech do portálu MALL je nutné zadat k produktům specifické informace, které MALL požaduje. Jedná se o identifikaci značky, MALL kategorie a doplňující údaje.

Značky

MALL potřebuje definovat výrobce produktu pomocí vlastního identifikátoru. Tento identifikátor najdete v MALL partnerském portálu v sekci Produkty -> Značky. Zde si danou značku vyhledáte a najdete tak její identifikátor (typicky je psán verzálkami). Tento identifikátor pak zadáte do BizBoxu.

Pro značku (či výrobce, pokud ve svém projektu používáte výrobce) je nutné přidat rozšiřující atribut Mall identifikace s interním názvem „mall-identifikace“ (pokud ještě založen není) – tento interní název je důležitý, jelikož se používá v produktovém MALL feedu.

Následně do tohoto rozšiřujícího atributu doplníte zjištěný identifikátor z partnerského portálu MALL.

Produkty a kategorie

Do MALL je nutné posílat pro každý produkt vybranou kategorii, do které v rámci MALL spadá, a také zadat povinné a rozšiřující informace o daném produktu. Tyto informace (identifikaci kategorie i doplňující údaje) můžete zadat jak přímo na produktu (a ty pak platí jen pro ten jeden konkrétní produkt, na kterém jsou nastaveny), tak pro celou kategorii (a pak tyto údaje platí pro všechny produkty z toho kategorie). Produktový feed je udělán tak, že se přednostně berou informace nastavené na produktu; pokud zde nejsou, berou se ty z kategorie. Tedy můžete nastavit celou kategorii a také jeden produkt z ní, pokud má odlišné parametry.

Identifikátor MALL kategorie

Konkrétní identifikátor MALL kategorie opět najdete v partnerském portálu MALL. Zde je v menu položka Kategorie. Proklikáte se ke kategorii, která odpovídá produktům z dané kategorie.

Pro ukázkou vezmeme třeba Hobby a zahrada -> Dům, byt -> Dveře -> Dveřní, okenní kování. Zde je identifikátor ND222. Tento identifikátor je potřeba zadat do BizBoxu.

U kategorie se používá externí mapování – v detailu kategorie klikněte na tlačítko Externí mapování, kde na tabu Vlastní mapování přidáte mapování pro MALL a následně do pole Externí ID zadáte zjištěnou hodnotu z MALL (tedy „ND222“).

Pokud potřebujete identifikátor zadat přímo na produkt, potřebujete vytvořit rozšiřující atribut s interním názvem „mall-kategorie“. Zde pak zadáte zjištěný identifikátor (například „ND222“).

Doplňující údaje MALL kategorie

V detailu kategorie v partnerském portálu MALL vidíte i možnost definovat u produktů Doplnující údaje – pro náš příklad s ND222 je to například typ rozety, barva, materiál a podobně. Tyto doplňující informace má každá kategorie vlastní.

Abyste zjistili, jaké hodnoty jsou pro MALL přípustné, musíte si stáhnout konkrétní údaje pomocí tlačítka „EXPORT V XLS“. V tomto souboru najdete hodnoty pro jednotlivé údaje a také jejich identifikace.

Pro kategorii je nutné vytvořit rozšiřující atribut s interním názvem „mall-parametry“, kam jednotlivé hodnoty zadáte oddělené pomocí svislítka („|“).

Hodnotu doplňujícího údaje zadáváte jako identifikátor údaje z excelu staženého z MALL, takže například pro „materiál“ to bude „MATERIAL“, přidáte rovnítko a zadáte konkrétní hodnotu, která je opět z MALL excelu. Například tedy „METAL/PLASTIC“ pro „kov/plast“. Výsledek vypadá takto: „MATERIAL=METAL/PLASTIC“.

Pokud chcete zadat více parametrů, oddělíte je svislítkem. Výsledek pak může vypadat takto: „MATERIAL=METAL/PLASTIC|COLOR=BLACK“.

Jestliže chcete zadat doplňující údaje na produkt, uděláte to stejným způsobem – přidáte na produkt rozšiřující atribut s interním názvem „mall-identifikace“ (pokud ještě neexistuje) a hodnotu sem zadáte ve stejném formátu.

Pokud je u produktu daný parametr variantní, je potřeba před název parametru vložit „V:“. Tedy například „V:COLOR=BLACK“.

Přenos objednávek

Do BizBoxu je možné objednávky, které vzniknou na MALL, importovat a zpracovávat. Aby tento přenos fungoval, je nutné jej z naší strany nastavit. Budeme potřebovat vaše MALL klientské ID, které najdete v MALL portálu (sekce Partner).

Jakmile se objednávka z MALL propíše do BizBoxu, lze ji standardně zpracovat. Pokud používáte aplikaci Zásilky, je možné i vytisknout MALL štítek. Tlačítko „Odeslat dopravci“ změní stav objednávky v MALL na „SHIPPING“ a bude možné štítky vytisknout.

Pro MALL dopravu platí, že se přenáší i stav SHIPPING, jakmile zásilku odešlete dopravci. Pro vlastní dopravu se přenesou až stav SHIPPED ve chvíli, kdy zásilku označíte jako Odeslanou (tlačítko v panelu nástrojů v aplikaci Zásilky).

Nastavení doprav

MALL nabízí možnost využít MALL vlastní dopravu. Pokud chcete používat své dopravy (například tak, jako je máte na e-shopu), je potřeba podívat se do MALL portálu a nastavit si je. Zde také

najdete jejich identifikátor (ten je většinou číselný). Tento identifikátor je poté potřeba namapovat na konkrétní dopravu na vašem e-shopu.

Nastavení MALL najdete v modulu Administrace v aplikaci Nastavení účtu. Zde je celá sekce věnovaná MALL nastavení (pokud zde nastavení nevidíte, kontaktujte prosím support, který vám addon pro MALL prodej zpřístupní a pomůže s nastavením) – v poli Mapování dopravy je potřeba zadat identifikátor z MALL a interní název konkrétní dopravy v BizBoxu. Do pole tak můžete zadat například hodnotu „{“55”:“gls-doruceni”}“.

Nastavení plateb

Pro správné fungování přenosu objednávek je potřeba přidat platební bránu MALL.CZ, kterou následně připojíte do nastavení Pokladny. Je to interní platební brána, takže se nebude nikdy zobrazovat na webu a slouží pouze pro účely přenosu objednávek z MALL.



BizBox, s.r.o.

Roubalova 13
602 00 Brno
Česká republika

IČO 293 52 568
DIČ CZ 293 52 568

+420 725 268 999
podpora@bizbox.cz
www.bizbox.cz