

BizBox dokumentace

Nastavení a odesílání e-mailů



Verze: 6. 10. 2023

Kontaktní e-mail: podpora@bizbox.cz

Web: www.bizbox.cz

V BizBoxu lze e-maily rozdělit na tři skupiny e-mailů:

- **webové** e-maily,
- **objednávkové** e-maily,
- **speciální** e-maily (oznámení o změně automatických cen, odpověď na komentář/hodnocení produktu).

Pro všechny e-maily platí, že musí mít **vytvořenou šablonu** v aplikaci **Šablony** v **Editoru webu**. E-maily mají výchozí systémové šablony, které můžete upravit dle potřeby. Jedná se o HTML šablony, a pokud s jejich úpravou potřebujete pomoci, neváhejte se obrátit na náš support.

U každého typu e-mailu můžete nastavit **od koho je odeslán** (jméno odesílatele a e-mail odesílatele) a jeho **předmět**.

Webové e-maily

Jedná se o e-maily, které se posílají v rámci uživatelského účtu (a jeho fungování) na webu. Jejich odesílání se nastavuje v **Editoru webu** v aplikaci **Oprávnění** v sekci E-maily.

Konkrétně jde o tyto e-maily:

- **Informace o účtu** – posílá se **vždy ručně** z detailu kontaktu (aplikace Kontakty v modulu Prodej) pomocí tlačítka Odeslat informace o účtu.
- **Potvrzení registrace** – posílá se **vždy ručně** z detailu kontaktu (aplikace Kontakty v modulu Prodej) poté, co nějaký kontakt zaktivníte (používá se v případě, že se registrovaní uživatelé zakládají jako neaktivní).
- **Registrace** – posílá se **automaticky** z webu ve chvíli, kdy zákazník dokončí registraci.
- **Registrace správce partnerů** – posílá se **automaticky** z webu ve chvíli, kdy zákazník na webu dokončí partnerskou registraci.
- **Reset hesla** – posílá se **automaticky** z webu ve chvíli, kdy si chce zákazník pomocí svého e-mailu/loginu resetovat heslo. Tento e-mail lze poslat i ručně z detailu kontaktu (aplikace Kontakty v modulu Prodej).
- **Vytvoření účtu pro kontakt** – posílá se **automaticky** při importu kontaktů do aplikace kontakty; typicky se jedná o automatizované importy z externího systému, s jejichž nastavením vám pomůže náš support.

Objednávkové e-maily

Tyto e-maily se posílají při práci s objednávkou. Nastavují se v modulu **Administrace** v aplikaci **Nastavení e-shopu** na tabu **E-maily**.

Ručně lze tyto e-maily poslat z **detailu objednávky** (aplikace Objednávky v modulu Prodej) stisknutím tlačítka **Odeslat e-mail**.

Jde o tyto e-maily:

- **Odeslání objednávky** – e-mail se odesílá **automaticky** v okamžiku, kdy byla zásilka označena jako vyřízená.

- **Opuštěný košík** – e-mail se odesílá **automaticky** (po uplynutí nastaveného počtu dní) uživatelům, pro které z webu vznikl opuštěný košík (aplikace Nedokončené košíky v modulu Prodej).
- **Poprodejní e-mail** – posílá se **automaticky** nastavený počet dní od určité akce (po doručení, po platbě, po vyřízení nebo po zakoupení objednávky).
- **Potvrzení o zaplacení** – posílá se **automaticky** v okamžiku zaplacení objednávky.
- **Potvrzení vzniku objednávky** – posílá se **automaticky** v okamžiku vytvoření objednávky.
- **Připomenutí platby** – posílá se **vždy ručně** z detailu objednávky.
- **Připraveno k osobnímu odběru** – posílá se **automaticky** po vyřízení zásilky, jejíž metoda doručení je osobní odběr.
- **Reklama** – odesílá se **ručně** z detailu reklama (aplikace Reklama v modulu Prodej).
- **Upozornění na naskladnění** – odesílá se **automaticky** ve chvíli, kdy je možné zakoupit produkt, u kterého si dal zákazník na webu hlídat dostupnost (aplikace Zákaznická upozornění v modulu Produkty).
- **Voucher za přihlášení k odběru newsletteru** – odesílá se **automaticky** ve chvíli, kdy se zákazník přihlásil k odběru newsletteru a je správně nastaven voucher za přihlášení k newsletteru (na tabu Pokročilá nastavení v aplikaci Nastavení e-shopu v modulu Administrace).
- **Změna stavu objednávky** – odesílá se **ručně** z detailu objednávky.
- **Zásilka byla předána dopravci** – odesílá se **automaticky** ve chvíli, kdy byla zásilka vyřízena a danou objednávku doručuje dopravce (nejedná se tedy o osobní odběr).
- **E-maily k automatickému předplatnému** (Blížící se prodloužení předplatného, Obnovené předplatného, Předplatné se nepodařilo zaplatit, Předplatné zaplacené) – e-maily se posílají **automaticky** vzhledem k aktuálnímu stavu platby pro předplatné.

Speciální e-maily

Tyto e-maily jsou přímo provázané s konkrétní aplikací, kde se také nastavují.

Jedná se o tyto e-maily a aplikace:

- **Změna cen dle celkového obrátu** – tento e-mail se nastavuje na posledním tabu v aplikaci **Sleva za objem nákupu** v modulu **Ceny**. E-mail se posílá zákazníkovi **automaticky** ve chvíli, kdy dojde ke změně jemu přiřazených cen vlivem změny celkové utracení částky.
- **Komentář k diskusi o produktu a Komentář k hodnocení produktu** – tyto e-maily se nastavují v aplikacích **Hodnocení produktu** a **Produktové diskuze** v modulu **Produkty**. E-maily se posílají ve chvíli, kdy jako administrátor přidáte nějakou reakci na komentář/hodnocení produktu. Autorovi původního komentáře/hodnocení přijde upozornění na e-mail, že dostal odpověď.



BizBox, s.r.o.

Roubalova 13
602 00 Brno
Česká republika

IČO 293 52 568
DIČ CZ 293 52 568

+420 725 268 999
podpora@bizbox.cz
www.bizbox.cz